



Le 3 octobre 2007

Communiqué de presse

Bouygues Telecom et Completel lancent leurs offres Fixe-Mobile

A l'occasion du salon « Convergence IP », qui se déroule à Paris Expo du 3 au 5 octobre 2007, Bouygues Telecom et Completel lancent leurs offres Fixe-Mobile à destination des PME.

Fondées sur la complémentarité des deux opérateurs sur ce marché, ces offres s'appuient sur les services mobiles de Bouygues Telecom Entreprises et les services fixes et Internet de Completel.

Elles reposent sur :

- des communications internes fixes et mobiles illimitées
- une facture unique
- un accès à une large palette de fonctionnalités : services Internet, téléphonie fixe et téléphonie mobile

Les offres conçues par Bouygues Telecom Entreprises et Completel répondent à un besoin de gestion facilitée et de maîtrise des dépenses de télécommunications des PME. Elles sont construites sur des briques de services identiques.

Les communications internes illimitées

Aujourd'hui, une communication sur deux en entreprise concerne des appels internes (entre les postes fixes ou mobiles) et les communications des fixes vers les mobiles pèsent en moyenne 50% de la facture télécom de l'entreprise. L'originalité des solutions proposées par Bouygues Telecom et Completel repose sur des communications illimitées en interne, entre tous les postes fixes et mobiles de l'entreprise.

Pour les appels vers l'extérieur de l'entreprise, les deux opérateurs proposent des tarifs parmi les plus avantageux du marché, sans aucun engagement de volume (1.9 ct€ H.T/min Fixe à Fixe, 13.5 ct€ H.T/min Fixe vers Mobile, 12 ct€ H.T/min Mobile vers Fixe ou Mobile.)*

Une gestion simplifiée et transparente

Un interlocuteur unique (Bouygues Telecom ou Completel pour leurs clients respectifs) gère toute demande de l'entreprise : un seul opérateur, une seule facture, un seul service client pour toutes les communications fixes, mobiles et Internet. Aucune modification d'infrastructure (pas de changement du PABX) n'est nécessaire et les numéros de téléphone sont conservés. L'offre, simple et efficace, permet une gestion facilitée des dépenses télécoms et une meilleure maîtrise du budget.

L'accès à de nombreuses fonctionnalités pratiques

Tout en conservant les avantages d'un interlocuteur unique, d'une facture unique et d'un service client unique, les offres Fixe-Mobile de Bouygues Telecom et de Completel permettent de profiter du meilleur des services proposés par chacun des deux partenaires :

- Fax2Mail, qui permet de recevoir ses fax directement sur sa boîte mail
- Relevé de trafic sur appels fixes entrants

* Appels nationaux hors n° spéciaux

- Internet Mobile Universel, qui permet de connecter facilement son PC portable au meilleur réseau disponible
- Garantie intégrale : une garantie complète et à la carte
- Des options de services associées à Internet : messagerie évoluée, gestion des noms de domaines, hébergement de site web, antivirus

Deux offres commercialisées sous deux noms différents

Chez Completel, la nouvelle offre se nomme « Completude Mobile » et vient enrichir la gamme Completude, dédiée aux PME, réunissant les services de téléphonie et d'accès à Internet selon des formules adaptées à la taille de l'entreprise.

Pour Thierry Podolak, directeur général adjoint de Completel « *Completude Mobile adopte les qualités de simplicité, d'économie et d'efficacité de la gamme. En offrant une solution intégrée Fixe-Mobile-Internet, nous apportons à nos clients PME un réel confort dans l'utilisation et la gestion de leurs télécoms* ».

Pour Richard Viel, directeur général adjoint de Bouygues Telecom : « *Business Duo Fixe Mobile s'intègre dans notre gamme de solutions de convergence, et complète les Solutions Business Synchro lancées en juin 2007. Cette offre a l'avantage de ne requérir aucun changement d'infrastructure, n'importe quelle entreprise peut ainsi profiter immédiatement des avantages de Business Duo Fixe Mobile : des coûts réduits et une grande simplicité de gestion.* »

A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 8,8 millions de clients, dont 6,4 millions de clients Forfait, et 7 400 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication personnelle" en privilégiant le service et l'accompagnement de ses clients.

Créatrice du forfait et du répondeur gratuit en 1996 puis des offres illimitées (Forfait Millennium), Bouygues Telecom lance en 2006 Neo, le premier forfait illimité vers tous les opérateurs tous les jours dès 20h.

Soucieuse d'assurer la meilleure qualité de service à ses clients particuliers et entreprises, Bouygues Telecom propose une large gamme de services haut débit (i-mode haut débit, carte PCMCIA) grâce à son réseau haut débit mobile Edge qui couvre plus de 91% de la population.

Afin d'assurer un service de proximité, Bouygues Telecom a choisi d'implanter en France ses 6 centres de relation clients qui emploient 2 000 conseillers de clientèle.

A propos de Completel

Completel est le principal opérateur de télécommunications national dédié aux entreprises. Il dispose du premier réseau alternatif d'accès en fibre optique et a déployé, en 2006, son propre réseau national en DSL dégroupé.

Completel est le spécialiste des solutions réseaux et télécoms - voix, données et convergence - à destination des PME, des grandes entreprises, du secteur public et des opérateurs et fournisseurs de services.

Présent partout en France, avec un effectif de 700 collaborateurs, Completel a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 233,3 millions d'euros. Il est coté sur Euronext Paris (CPT).

Pour toute information : www.completel.fr

CONTACTS PRESSE

Pour Bouygues Telecom

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – aandre@bouyguetelecom.fr

Adrienne de Rochequairie – 01 58 17 98 29 – aderoche@bouyguetelecom.fr

Pour Completel

Fleishman-Hillard

Odile Bibollet

Tél. : 01 47 42 92 82

completel@fleishmaneuropa.com